



ИП Чирко Т.И.

15.11.2021

Договор публичной оферты на приобретение продукции общественного питания и товаров через интернет-магазин stolle.by

1. Общие положения и основные термины

1.1. **Продавец** - осуществляющее розничную торговлю ООО "РесторанМаркет" (УНП 190816795, юридический адрес: г. Минск, пр. Независимости, 53-3Н).

1.2. **Интернет-магазин** - сайт Продавца <https://stolle.by>, который позволяет Покупателю дистанционно выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.3. **Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.4. **Товар** - продукция общественного питания и иные товары, которые Продавец предлагает к заказу в интернет-магазине с помощью каталога, содержащего характеристики и условия приобретения товара.

1.5. **Оферта** - официальное предложение Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - договор) на условиях, указанных в интернет-магазине.

Оферта является публичной и вступает в силу с момента ее размещения в интернет-магазине (п. 2 ст. 407 ГК).

Фактом ознакомления и принятия Покупателем условий настоящего договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки "Оформить заказ" (п. 3 ст. 408 ГК), или запрос, отправленный посредством интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Оферта может быть изменена или отозвана Продавцом в одностороннем порядке, однако заказы, оформленные до момента изменения или отзыва оферты, исполняются Продавцом на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления. Все изменения оферты вступают в силу в момент ее размещения в соответствующем разделе интернет-магазина Продавца.

1.6. **Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** - структурное подразделение Продавца, предназначенное для получения товара Покупателем на условиях самовывоза.

1.7. **Стороны** - совместно упоминаемые Продавец и Покупатель.

2. Оформление и подтверждение заказа

2.1. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем самостоятельно через форму заказа в интернет-магазине.

2.2. Оформление и отправка заказа в интернет-магазине возможно круглосуточно. Рабочее время Продавца (обработка, подтверждение заказов и т.д.): с 09:00 до 21:00 ежедневно.

2.3. Для оформления заказа Покупатель создает личный кабинет путем регистрации на сайте. Вход в личный кабинет осуществляется с помощью уникальных логина и пароля, созданных Покупателем и известных только ему. Все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Покупатель. Оформление заказа возможно без создания личного кабинета, путем заполнения и отправки соответствующей формы в разделе "Корзина".

2.4. После создания личного кабинета Покупатель добавляет в корзину товары желаемого ассортимента, переходит в корзину, где выбирает форму оплаты товара, порядок его доставки, а также вносит следующую контактную информацию: фамилию, имя, отчество Покупателя, контактный телефон Покупателя, адрес его электронной почты и доставки (в случае доставки товара Покупателю).

2.5. Заказ считается оформленным в момент нажатия Покупателем кнопки "Оформить заказ".

2.6. Нажимая кнопку "Оформить заказ", Покупатель подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий совершения сделки купли-продажи;
- ознакомление и безоговорочное согласие с офертой Продавца;
- достоверность указанной при создании личного кабинета и заказа информации;
- передачу Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора своих персональных данных: имени, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки товара (при доставке товара Продавцом) (абз. 15 ст. 6 Закона "О защите персональных данных").

2.7. В подтверждение заказа на условиях оферты Продавец осуществляет звонок на номер телефона оставленным клиентом в соответствующем пункте формы заказа.

3. Стоимость и оплата заказа Покупателем

3.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке.

3.2. Цена товара устанавливается Продавцом в каталоге в белорусских рублях и включает НДС.

3.3. Цена товара размещается на сайте Продавца рядом с наименованием товара.

3.4. Плата за доставку товара до ПВЗ, указанных в разделе "Адреса" в интернет-магазине, Продавцом не взимается.

3.5. Доставка товара по адресу Покупателя, указанному в заказе, осуществляется бесплатно при оформлении заказа стоимостью более 120,00 бел. руб. (Сто двадцать белорусских рублей). Тарифы на доставку с учетом территории при оформлении заказа меньшей стоимостью указаны в интернет-магазине в разделе "Доставка".

3.6. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается Покупателем самостоятельно при оформлении заказа.

3.7. Оплата заказа в наличной форме осуществляется в кассе ПВЗ либо у курьера при доставке товара по адресу, указанному в заказе, до момента фактической передачи товара.

3.8. Оплата заказа в безналичной форме осуществляется следующими способами:

- банковской картой в кассе ПВЗ либо у курьера при доставке товара по адресу, указанному в заказе;

- банковской картой онлайн с помощью сервиса bePaid.

3.9. Подробная информация о способах оплаты размещается Продавцом на сайте в разделе "Оплата".

3.10. Передача товара Покупателю осуществляется на условиях 100% предоплаты до момента передачи товара.

4. Доставка и передача товара Покупателю

4.1. Доставка товара осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа.

4.2. Товар может быть принят Покупателем на условиях самовывоза с ПВЗ.

Выбор ПВЗ должен быть сделан Покупателем до момента нажатия кнопки "Оформить заказ". После выбора ПВЗ Покупателю становится доступна информация о дате готовности товара к отгрузке. С информацией об адресах и графиках работы ПВЗ Покупатель может ознакомиться в разделе "Адреса".

4.3. Покупатель обязан обеспечить приемку товара в ПВЗ в течение рабочего дня согласованного при подтверждении заказа. В случае уклонения Покупателя от получения товара Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа.

4.4. Покупатель вправе получить товар на условиях доставки по адресу, указанному при оформлении заказа. Доставка товара осуществляется собственным транспортом Продавца и силами сторонних организаций по г. Минску и Минскому району каждый день с 10:00 до 21:00 в пределах выбранного Покупателем полуторачасового интервала.

4.5. Покупатель обязан принять курьера по адресу во временном интервале, указанных в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа.

4.6. В момент передачи товара Покупатель вправе осуществить проверку качества товара, комплектности, количества товара. Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида.

4.7. С момента передачи товара Покупателю переходит право собственности, бремя содержания, имущества, а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара.

4.8. Если товар имеет внешние недостатки либо не соответствует ассортименту, количеству, указанным в заказе, Покупатель имеет право отказаться от товара. Претензии по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых недостатков), заявленные после окончания приемки товара, Продавцом не принимаются.

4.9. В случае необоснованного отказа от приобретения товара Покупатель вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Продавцу расходы, связанные с доставкой товара в соответствии с установленными тарифами на доставку товара, указанными в разделе "Доставка".

6. Гарантии. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7. Дополнительные условия

7.1. Продавец является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Подробную информацию о порядке обработки персональных данных Продавец размещает в разделе "Политика конфиденциальности".

7.2. По всем вопросам, возникающим в ходе заключения договора, Стороны руководствуются Гражданским кодексом, Законом "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания и иными актами законодательства.